

Политика обработки персональных данных

ООО «ТЕХЛАЙН»: обращения, доставка и подготовка покупки.

Проект редакции 11.09.2026-2. Требуется финальной проверки юристом и утверждения владельцем до публикации на основном сайте. На тестовом сайте оформление заказов товара, платежи и отправления выключены; обращения за консультацией доступны.

1. Оператор, принципы и основания

ООО «ТЕХЛАЙН», ИНН 9109034893, ОГРН 1259100016218. Юридический адрес: Республика Крым, Симферопольский район, с. Фонтаны, ул. Озенбашская, д. 4А. Офис: г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 211–213, офис 301. Телефон: 8 (804) 700-12-44. Email: electrosok@yandex.ru.

Оператор обрабатывает данные законно, для конкретных целей и в минимальном объёме. Основания: согласие, действия по инициативе субъекта до договора, заключение и исполнение договора, обязанности по закону и защита прав в допускаемых законом пределах. Согласие оформляется отдельно. Специальные категории и биометрические данные через обычные формы не запрашиваются.

2. Цели и состав

Обращение и подбор: имя, контакт, вопрос, добровольные сведения об автомобиле и электросети. Заказ: необходимые контакты покупателя и получателя, состав, сумма, выбранная доставка и статусы исполнения. Для B2B: реквизиты организации/ИП и контакты представителя. Гарантия и возврат: сведения о покупке, товаре, недостатке и требовании.

Для безопасности и доказательства действий применяются технические идентификаторы, время, данные согласий и ограниченные сведения о запросах. Телефон/IP для внутренней защиты резервов преобразуются с использованием закрытого ключа; полные контакты и платёжные реквизиты не включаются в диагностические журналы. Полные реквизиты карты сайт не получает и не хранит.

3. Фактически подключённые функции

DaData: поиск населённого пункта по введённой строке, уточнение ФИАС/КЛАДР, региона и координат; поиск реквизитов организации/ИП по введённому ИНН после нажатия соответствующей кнопки. Для этих запросов не передаются имя, телефон и email покупателя. Ручной ввод реквизитов доступен.

Ozon Доставка: получение каталога ПВЗ, проверка доступности и расчёт для выбранной точки. Телефон для расчёта передаётся только после отдельной отметки пользователя; дополнительно передаются выбранное место, параметры и объявленная стоимость товара. Расчёт не создаёт заказ или отправление.

СДЭК: проверка населённого пункта, ПВЗ, доступности, сроков и стоимости по параметрам товара и маршрута. При текущем расчёте контактные данные покупателя не передаются. Создание отправок выключено.

Запрос на консультацию по монтажу обрабатывает ООО «ТЕХЛАЙН» внутри ELECTROSOK. Контакты не передаются автоматически самостоятельному монтажному исполнителю. До такой передачи клиенту сообщаются конкретный получатель, цель и состав передаваемых данных; оформляется отдельное подтверждаемое согласие и проверяется законное основание передачи. Обычная заявка и согласие на её обработку такой передачи не разрешают.

Beget обеспечивает размещение сайта, базу и закрытые резервные копии. Ozon Pay, онлайн-чеки и автоматическая передача данных монтажному исполнителю не подключены. При подключении меняется состав обработки, проверяются договоры с юридическими лицами-получателями и обновляются документы.

4. Способы, сроки и защита

Используются сбор, запись, систематизация, хранение, уточнение, использование, необходимая передача, блокирование, удаление и уничтожение в автоматизированной или смешанной форме. Доступ ограничен целью и полномочиями. Применяются защищённые соединения, закрытая конфигурация, резервное копирование и контроль доступа.

Данные обращения хранятся до завершения обработки и необходимого срока защиты требований. Договорные, бухгалтерские и кассовые документы — в сроки, установленные законом. После утраты основания данные удаляются, уничтожаются или обезличиваются. Точные сроки по категориям закрепляются в регламенте оператора; бессрочное хранение всех данных не предусматривается.

При сборе данных граждан РФ соблюдается требование первичной записи и хранения в базах на территории РФ. Новая трансграничная передача требует предварительной правовой проверки и установленных законом процедур; текущая форма не иницирует её автоматически.

5. Cookie, внешние сайты и добровольные функции

Необходимые cookie и локальное хранилище поддерживают корзину, защиту запросов и выбор настроек. Аналитика и маркетинговые трекеры не подключаются до отдельного согласия и фактического включения сервиса. Настройки можно изменить на странице cookie.

Переходы в Ozon, Telegram, MAX и другие внешние каналы добровольны; после перехода применяются правила соответствующего сервиса. Согласие на рассылку и согласие на распространение отзыва самостоятельны. Отказ не ограничивает оформление законных требований.

6. Права и обращения

Субъект вправе запросить сведения об обработке, уточнение, блокирование или уничтожение данных, отозвать согласие и обжаловать действия в Роскомнадзоре или суде. Направьте обращение на electrosok@yandex.ru или юридический адрес оператора; личность заявителя проверяется соразмерно запросу.

Ответ предоставляется в установленные законом сроки. Отзыв прекращает обработку на основании согласия, но не отменяет самостоятельные основания по договору или закону. Изменения политики не легализуют задним числом обработку без основания.