

Публичная оферта B2C — проект

Дистанционная продажа зарядных станций физическим лицам для личных нужд.

Проект редакции 11.09.2026-2. Требуется финальной проверки юристом и утверждения владельцем до публикации на основном сайте. На тестовом сайте оформление заказов товара, платежи и отправления выключены; обращения за консультацией доступны.

1. Продавец и область применения

ООО «ТЕХЛАЙН», ИНН 9109034893, ОГРН 1259100016218. Юридический адрес: Республика Крым, Симферопольский район, с. Фонтаны, ул. Озенбашская, д. 4А. Офис: г. Санкт-Петербург, наб. Обводного канала, д. 211–213, офис 301. Телефон: 8 (804) 700-12-44. Email: electrosok@yandex.ru.

Эта оферта регулирует покупку товара физическим лицом для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательством. Для покупки компанией или ИП в предпринимательских целях действует отдельный порядок B2B и обязательный договор поставки. Статус ИП сам по себе не лишает человека прав потребителя при покупке для личных нужд.

Офис и юридический адрес не объявляются универсальными адресами передачи посылок. Контакты продавца используются для обращений, претензий и организации конкретного возврата.

2. Товар и информация до покупки

Продавец передаёт выбранную зарядную станцию ELECTROSOK, покупатель принимает и оплачивает её на согласованных условиях. Модель, SKU, количество, комплектация, характеристики, гарантийный срок, цена и способ получения определяются карточкой и составом конкретного заказа.

До заключения договора покупателю предоставляются сведения о продавце и товаре, цене и доставке, сроках исполнения, оплате, гарантии, безопасном использовании и возврате. Корзина служит для выбора и расчёта и сама по себе товар не резервирует. Неактуальная информация должна исправляться до оформления; после заключения договора ошибка в цене или отсутствие товара не дают продавцу права произвольно менять согласованные условия.

3. Оформление и заключение договора

Обязательная регистрация не требуется. Покупатель указывает необходимые контакты и способ получения, проверяет состав и сумму. Сервер повторно проверяет SKU, количество, цену, срок подтверждения остатка и доступность выбранной доставки до окончательного действия покупателя.

После включения продаж договор дистанционной розничной купли-продажи считается заключённым с момента получения продавцом сообщения покупателя о намерении приобрести товар на условиях оферты либо выдачи документа, подтверждающего оплату, если это произошло ранее. В интерфейсе окончательное действие по оформлению отделяется от добавления в корзину и расчёта доставки. Продавец предоставляет подтверждение с номером заказа и его условиями.

Подтверждение обработки направляется до одного рабочего дня. Это организационный срок, который не переносит момент заключения уже заключённого договора. Продавец сохраняет применённую редакцию оферты, состав и цену заказа, время получения сообщения покупателя и подтверждение.

На данном тестовом сайте доступна подготовка данных и проверка доставки. Окончательная отправка заказа и приём оплаты отключены; просмотр проекта и расчёт доставки не создают заказ.

4. Цена, резерв и оплата

Цены указаны в рублях. До окончательного оформления сервер рассчитывает стоимость товара и доставки. ПВЗ для покупателя — 0 Р; курьерская доставка — 1000 Р. Налоговые реквизиты расчёта и документов должны соответствовать применимому законодательству и фактическому режиму продавца.

Резерв товара создаётся на 30 минут непосредственно перед созданием разрешённой платёжной сессии. Добавление в корзину не создаёт резерв. Если предварительная проверка не подтвердила товар или условия изменились до заключения договора, покупатель получает сообщение и может пересмотреть выбор; списание денег не выполняется.

Истечение технического резерва или платёжной сессии не означает автоматическое прекращение уже заключённого потребительского договора и не лишает покупателя законных требований. Поздняя оплата требует проверки продавцом и не запускает автоматическую отгрузку либо безусловную отмену договора.

После подключения онлайн-оплаты реквизиты карты вводятся на защищённой странице платёжного сервиса. Сайт не хранит полный номер карты, срок её действия и защитный код. Возврат браузера на сайт не подтверждает оплату; её учитывают по достоверному подтверждению провайдера. До подключения платёжного сервиса деньги через сайт не принимаются.

5. Обработка и доставка

Продавец подтверждает обработку до одного рабочего дня и передаёт оплаченный товар в доставку до двух рабочих дней. Рабочие дни определяются по календарю Российской Федерации. Срок перевозки сообщается по выбранному маршруту и отсчитывается с передачи перевозчику; он не подменяет срок подготовки товара.

Ozon Доставка и СДЭК — самостоятельные варианты перевозки. Покупатель выбирает подтверждённый населённый пункт, способ получения и конкретный ПВЗ. Если точка недоступна, предлагается новый вариант с явным подтверждением покупателя. Перевозчик, соседний город и ПВЗ не подменяются молча.

Передача посылки перевозчику не равна передаче товара потребителю. Продавец отвечает за исполнение своих обязательств перед покупателем. При задержке сообщает причину и новый план действий, сохраняя права покупателя, включая права при нарушении срока передачи предварительно оплаченного товара.

При получении покупатель может проверить состояние и комплектность. Отсутствие немедленного акта о скрытом недостатке не лишает его законных требований. Вместе с товаром предоставляются документы о покупке, инструкция, сведения о гарантии и письменная информация о порядке и сроках возврата.

6. Отказ и возврат товара надлежащего качества

Потребитель вправе отказаться от товара в любое время до передачи и в течение семи дней после неё. Если письменная информация о порядке и сроках возврата не предоставлена при доставке, срок отказа составляет три месяца с передачи товара.

Товарный вид и потребительские свойства должны быть сохранены. Отсутствие чека не исключает другие доказательства покупки. Исключение для индивидуально определённого товара применяется только при наличии свойств, делающих его пригодным исключительно для конкретного покупателя; стандартная серийная станция не объявляется такой автоматически.

Продавец возвращает уплаченную по договору сумму в установленный законом срок, не позднее десяти дней с предъявления соответствующего требования, с удержанием только прямо допускаемых законом расходов на доставку возвращаемого товара от потребителя. Комиссия эквайринга и бесплатная исходящая доставка не становятся произвольным штрафом за возврат.

Покупатель выбирает допустимый способ возврата, включая перевозчика или почту, обеспечивающий получение и проверку товара продавцом. Согласование адреса и упаковки носит организационный характер и не является разрешением на реализацию права на возврат. Продавец не вправе затягивать сообщение адреса или требовать личной поездки вместо доступного дистанционного возврата.

7. Организация конкретного возврата

Для организации возврата свяжитесь с ООО «ТЕХЛАЙН»: electrosok@yandex.ru или 8 (804) 700-12-44. Укажите товар, сведения о покупке, требование и использованный способ доставки. Мы сообщим подходящий маршрут и получателя. Обращение возможно также по юридическому адресу продавца.

Ozon-возвраты: Воронеж, ул. 232-й Стрелковой Дивизии, д. 45 — адрес для соответствующего маршрута после уточнения применимости к конкретному возврату. Это не универсальный адрес для всех посылок и не инструкция создавать возврат через личный кабинет маркетплейса для покупки на этом сайте.

СДЭК: офис VRN10, Воронеж, ул. 9 Января, д. 270Б, 394019 — отдельный вариант передачи по согласованному маршруту СДЭК. Самостоятельный возврат почтой, другим перевозчиком или иным допустимым способом организуется с уточнением адреса и получателя.

Кто оплачивает перевозку, зависит от основания возврата. Для товара с недостатками действуют обязанности продавца, установленные законом; расходы не перекладываются автоматически на покупателя.

8. Недостатки и гарантия

Гарантия на серию «Расширенная» — 12 месяцев, на серию «Ультра» — 18 месяцев. Для ранее приобретённой серии «Базовая» — 12 месяцев. Начало и исчисление срока определяются законом и документами передачи. Права при обнаружении недостатков не ограничиваются только гарантийным сроком, если закон предусматривает иные основания и сроки.

Покупатель вправе заявить предусмотренное законом требование: ремонт, возмещение расходов на устранение недостатка, уменьшение цены, замену либо отказ от договора и возврат денег в установленных случаях. Специальные правила для технически сложного товара применяются лишь при подтверждённой правовой классификации конкретного товара.

Продавец принимает товар и при необходимости проводит проверку качества; покупатель вправе в ней участвовать. При споре о причине недостатка проводится экспертиза за счёт продавца в установленном законом порядке, с правом оспорить результат. Отсутствие необязательной фотографии, видео или оригинальной упаковки само по себе не отменяет законное требование.

Возврат товара с недостатками по требованию продавца выполняется за его счёт. Для крупногабаритного товара и товара массой более пяти килограммов применяются специальные правила доставки для ремонта, уценки, замены и возврата потребителю. Сроки законных требований не продлеваются внутренней диагностикой или правилами перевозчика.

9. Возврат денег и чеки

Возврат денег выполняется по применимому закону и допустимому платёжному маршруту. Продавец учитывает основание, сумму и подтверждение возврата. Технический статус обработки не выдаётся за завершённый возврат. Срок зачисления банком не отменяет обязанность продавца исполнить требование в установленный срок.

При расчётах формируются кассовые документы по Федеральному закону № 54-ФЗ. Электронный чек направляется на телефон или email, предоставленный до расчёта. Кассовая схема, обязательные реквизиты интернет-расчёта, предоплата, окончательный расчёт и возврат подлежат проверке до подключения продаж. Сейчас онлайн-чеки и реальные расчёты не подключены.

10. Монтаж — отдельная услуга

Монтаж не входит в заказ станции, оплату ООО «ТЕХЛАЙН» и договор продажи товара по этой ofercie. Монтажные работы оформляются отдельным договором с их исполнителем. Обращение за консультацией и расчётом не является заказом работ и не заключает договор монтажа.

Покупка станции не обязывает заказывать монтаж через ELECTROSOK. Требования безопасной установки и эксплуатации остаются обязательными.

11. Персональные данные и связь

Необходимые данные заказа обрабатываются для заключения и исполнения договора, исполнения закона и защиты прав. Политика обработки персональных данных раскрывает цели, состав, получателей и сроки. Там, где основанием служит согласие, оно оформляется отдельно от oferty и иных документов.

Реклама и публикация отзывов требуют самостоятельного добровольного согласия; отказ не ограничивает покупку, гарантию или возврат. Для расчёта Ozon по телефону предусмотрен отдельный выбор; без него номер в Ozon для расчёта не передаётся. Данные для доставки передаются только выбранному фактически подключённому исполнителю в необходимом объёме.

12. Изменения, обращения и споры

К заключённому договору применяется согласованная редакция и обязательные нормы закона. Новая редакция не ухудшает задним числом условия уже заключённого договора. Нехватка товара, технический сбой или ошибка цены не дают произвольного права отказаться от обязательств.

Обращения направляются продавцу по указанным контактам. Внутренний порядок обращений не вводит обязательный досудебный барьер для потребителя, не ограничивает законную подсудность и право обратиться в Роспотребнадзор или суд. Обстоятельства непреодолимой силы оцениваются по закону с учётом причинной связи; обычный сбой сервиса сам по себе таким обстоятельством не объявляется.